



2015.01.29.

Euro-150TE Flexy pénztárgép V0004 FW verziójával kapcsolatos forgalmazói tájékoztatás

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2015.01.29-i határozatában az MKEH engedélyezte az Euro-150TE Flexy pénztárgép V0004 FW szoftver verzióját, így ezekre a pénztárgépekre a NAV hamarosan megküldi az új szoftvert. A FW küldés ütemezetten, több ezres csoportokban történik (az elkövetkező hetekben), nem egyszerre az összes gépre.

A FW kiküldés azokon a pénztárgépeken valósul meg, amelyeken a mobilhálózati kommunikáció rendben működik. Azokban az esetekben, amikor a kiküldés pillanatában nincs elérhető mobilhálózat, az új FW a mobilkommunikáció helyreállítását követően érkezik meg.

A frissítés sikeres végrehajtásához szükséges, hogy az AEE akkumulátora legalább 30%-os töltöttségi szinten legyen. Ennek érdekében a pénztárgép, adapteren keresztül történő, hálózatra csatlakoztatását követően, legalább 1 óráig töltsük az AEE akkumulátorát, és csak azt követően indítsuk el a frissítési folyamatot. Ez arra az esetre vonatkozik, ha a pénztárgép nincs folyamatosan hálózatra csatlakoztatva, vagy a pénztárgépet nem használta hosszabb ideje (utóbbi esetben javasolt a hosszabb töltési idő).

Amikor a pénztárgép kéri a FW frissítés elvégzését, azt végre kell hajtani. A pénztárgép csak a frissítés végrehajtását követően használható tovább. Frissítés után újra Napi nyitást kell végezni, az abban a pillanatban érvényes kasszafiók tartalommal.

A V0003-ról V0004-re történő frissítést megelőző Napi zárásoknál kiírja a pénztárgép azt a dátumot, amikor el kell végezni a FW frissítését, az útmutató alapján. Ha a FW letöltése a kijelölt dátum után történik, annak letöltését követően a pénztárgép rögtön kérni fogja a FW frissítés elvégzését (akár nap közben is).

Amennyiben a pénztárgépén még a V0002 FW verzió van, úgy a pénztárgép a Napi zárásoknál nem fogja jelezni a frissítési dátumot (ezt csak a V0003 és magasabb verziók jelzik). Ebben az esetben a frissítési dátum napján kérni fogja a FW frissítés elvégzését.

Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által:

V0002 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében (ahol a Napi nyitást végezzük) nem szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0003 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0004 FW esetén (az aktuális frissítés után), SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra átkapcsol Online2 üzemmódba a gép (vagy kiírja, hogy Online2 licence érvénytelen).

Újdonságok, változások:

- Online2 PC kapcsolat, azaz a pénztárgép a hozzá kapcsolt PC-ről kéri le az értékesíteni kívánt termékadatokat
- fentiekkel összefüggésben, a PLU programozásnál hozzáadásra került az ezt jelző külső/belső beállítási menüpont
- a pénztárgép belső PLU adatbázisának programozásához új Euro2A program érhető el
- Fizetőeszköz csere funkció használata esetén, ez egyidejű kivét és bevétnek minősül az adott fizetőeszközöknél
- módosult a fejlécsorok száma 28-ra, így hosszabb cégadatok kerülhetnek nyomtatásra a fejlécben
- mobilhálózati kommunikációs logika módosulása, a mobilhálózati kommunikációs problémákból eredő hibák kezelésére (AEE időtúllépés, AEE leterhelt, stb.)
- további, működést javító módosítások

A módosításokból adódóan apróbb eltéréseket észlelhet a korábbi működéshez képest, pl. a nyugta lezárásakor, nyugta végének nyomtatásakor.

Ügyeljen rá, hogy a nyugtát csak az AP szám nyomtatás után tépje le!

PC kapcsolatra vonatkozó tájékoztatás:

Korábbi FW verzióknál nyilatkozataink értelmében elkészítettük az Online PC kapcsolatot azon verzióját, amikor a PC-ről a pénztárgép felé küldjük az értékesített vagy sztornózott termékeket, de az MKEH akkor ezt a működést nem engedélyezte, hivatkozva a jelenlegi törvényi szabályozásra.

Ebből adódóan a V0004-es FW verzióban a Nyitott PLU üzemmódot, azaz Online2 PC-kapcsolatot valósítottuk meg. Az Online2 üzemmódban megvalósított értékesítés menete nem tér el kezelői oldalon a hagyományos üzemmódtól. Az értékesítés, tétel sztornózás, kedvezmény/felár alkalmazás, fizetési módok megadása, ügyfélkód megadása ugyan úgy a pénztárgép billentyűzetéről történnek, vagy a pénztárgéphez csatlakoztatott vonalkód leolvasó segítségével. A különbség csupán az, hogy a PLU termék értékesítése külső (és belső) adatbázisból valósul meg. A pénztárgép belső adatbázisából PLU és Gyűjtő is értékesíthető, amennyiben azok be vannak állítva. *(további részletek az új kezelő útmutatóban)*

V0003-ről V0004-re történő FW frissítéssel kapcsolatos további részletek:

FW frissítést megelőző 5. naptól kezdődően „X” Teljes jelentésnél (napi/havi) és „Z” Napi forgalmi jelentésnél (napi/havi) „ÚJ FW ELÉRHETŐ” üzenet jelenik meg a kijelzőn, alatta a NAV által megadott FW frissítési/telepítési dátummal. Ilyenkor van lehetőség egyéb zárások, jelentések kinyomtatására – napi és havi formátumban is! A frissítési dátum elérésekor már csak „Z” Napi zárás (Napi forgalmi jelentés) napi és havi verziója nyomtatható – más jelentés, zárás nem!

- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti üzenet megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódbokba, majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását.

- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél ST RÉSZÖSSZEG billentyűt nyomunk, kinyomtatja a Napi zárást, azt követően a **havi formáját is** ki kell nyomtatni (frissítést megelőző napon), majd másnap FW frissítést kell végezni!

A FW frissítési dátum elérkezésekor, az alábbi üzenet jelenik meg a kijelzőn:

- amennyiben a gép Napi zárás után van, és Napi nyitást szeretnénk végezni, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” (ha a FW letöltési és telepítési dátum között legalább 1 nap eltérés van)
- amennyiben a gép Napi nyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat (ha a FW letöltési és telepítési dátum azonos).

Szoftverfrissítést követően alaphelyzetbe állnak a pénztárgép adatbázisai (PLU, Gyűjtő, Kezelők, Kedvezmény/Felár, stb.) és beállításai (Lábléc, Reklámszöveg, stb.), melyek visszaállíthatóak a szoftverfrissítés menetében speciális SD kártyára történő mentés, vagy műszerész segítségével (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja).

Szoftverfrissítés pontjai, ha alapértelmezett beállításokat használ:

Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően nem programozta, programoztatta át az alap, gyári beállításokat

Speciális SD kártya nélküli frissítés

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=OPIs9D9zBCU>


-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen


Amennyiben még nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat ki kell nyomtatni, azt követően folytatódhat a frissítés!

Ezek nyomtatása: Z-üzemmód → Napi forg. zárás → jobbra/balra nyilakkal választás HAVI/NAPI közül → TL KÉSZPÉNZ (és ST RÉSZÖSSZEG), majd folytatás az előző ponttól

- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen,

majd  billentyű megnyomása


-  billentyű megnyomása **3x** (V0002-ről történő frissítés esetén **2x**), hogy a kijelző

alsó sorában „PTG SW UPGRADE” legyen, majd  billentyű megnyomása

- kijelzőn megjelenik „ADATBÁZIST MENT?”, nyomjon  billentyűt

- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt

- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE.


- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít, és világítani kezd (pár perccel később) a sárga jelzőfény is,** majd  billentyű megnyomása
- a kijelzőn „MRS FOLYMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „MRS OK KIKAPCSOLÁS”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
- ezt követően a gép használható, Napi nyitás után







Szoftverfrissítés pontjai, ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:







Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően átprogramozta, átprogramoztatta az alap, gyári beállításokat, mint pl. Gyűjtő, PLU, Kezelők, Perifériák, Kedvezmény/Felár, stb.

Speciális SD kártya használatával történő frissítés, melyet frissítés előtt be kell helyezni!

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=GjuM7IXRQ40>

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen

Amennyiben még nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat ki kell nyomtatni, azt követően folytatódhat a frissítés!
Ezek nyomtatása: Z-üzemmód → Napi forg. zárás → jobbra/balra nyilakkal választás HAVI/NAPI közül → TL KÉSZPÉNZ (és ST RÉSZÖSSZEG), majd folytatás az előző ponttól
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **3x** (V0002-ről történő frissítés esetén **2x**), hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW UPGRADE” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ADATBÁZIST MENT?”, nyomjon  billentyűt
- kijelzőn megjelenik „EXPORTÁL...” és az SD kártyára menti a gép az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül
- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt
- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE.
- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít, és világítani kezd (pár perccel később) a sárga jelzőfény is,** majd  billentyű megnyomása

- a kijelzőn „MRS FOLYMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
-  billentyű megnyomása 2x, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása 4x, hogy a kijelző alsó sorában „IMPORT ÖSSZES” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ÖSSZES, IMPORTÁL...” és az SD kártyáról a gép betölti az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „R-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
- ezt követően a gép használható, Napi nyitás után

Szoftverfrissítés általános menete:

1. **P-üzemmódba** lépve, ki kell választani menüből a **PTG SW UPGRADE** tételt, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű lenyomásával elindítani a folyamatot.
2. Ekkor a pénztárgép megkérdezi, hogy elvégezze-e a speciális SD kártyára az adatbázis mentését: „ADATBÁZIST MENT?”. Ehhez szükséges a speciális SD kártya behelyezése (amennyiben ez még nem történt meg). Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN/NEM**.
 - Az **IGEN**-t jelentő **ST RÉSZÖSSZEG** billentyű megnyomását követően elindul az adatbázis mentése az SD kártyára, melynek folyamata nyomtatásra kerül.
 - **NEM**-et jelentő **TÖRLÉS** billentyűt csak akkor használjunk, ha előzőleg műszerész által mentésre kerültek az adatbázisok/beállítások (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja), mivel azok a frissítés következtében törölődnek; vagy akkor válasszuk a **TÖRLÉS**-t, ha alapértelmezett beállításokat használjuk.
3. Ezt követően a pénztárgép megkérdezi, hogy folytatjuk-e a frissítés menetét: „FOLYTAT?”. Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN** vagy **NEM**.
4. Ilyenkor elindul a frissítés folyamata, melyet a kijelző és állapotjelzők alapján tudunk követni:
 - **FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER** (kijelzőn)

- a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi a pénztárgép új szoftverének betöltését
 - majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE új szoftverének betöltését
 - a folyamat befejezését követően a sárga állapotjelző fény villogása befejeződik és újraindul az AEE, majd **meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít, és világítani kezd (pár perccel később) a sárga jelzőfény is**
 - ez után meg kell nyomni a **TL KÉSZPÉNZ** billentyűt
 - a kijelzőn megjelenik az „MRS FOLYMATBAN...” felirat, majd **befejezést követően** erről **előbb bizonylat nyomtatódik**, majd pár másodperc múlva megjelenik az „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**” felirat
 - ezt követően **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
5. Frissítést követően (amennyiben a 2. pont szerint volt adatbázismentés), a pénztárgépen elvégezhető **P-üzemmódban** a lementett **adatbázisok visszatöltése: IMPORT ÖSSZES** menüpont kiválasztása, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű.

Amennyiben a frissítési folyamat végénél, „AEE LETERHELT, ST/folytat?” felirat jelenik meg, úgy az ST RÉSZÖSSZEG billentyű lenyomását követően folytatódik a folyamat.

Frissítés után előfordulhat, hogy a **pénztárgép újra Napi zárás elvégzését kéri**, ilyenkor ezt el kell végezni annak ellenére is, ha nem történt időközben Napi nyitás.

Amennyiben nincs elérhető frissítés, és a pénztárgépen elindítjuk a frissítést, ezt a pénztárgép „NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS” hibaüzenettel jelzi.

Azokon a gépeken, ahol korábban előfordult FW frissítést követően (V0002-ről V0003-ra) a Napi zárás sorszámának és azon szereplő GT számlálójának újraindulása, alaphelyzetbe állása, azokon jelen frissítéskor még pár esetleg előfordulhat ugyan ez, de későbbikben már nem. A pénztárgép ilyen esetben is használható, ez nem jelent hibás működést. A már letárolásra került, és NAV felé megküldött naplófájlok ez által nem módosulnak, adatok nem vesznek el, csak a fenti számlálók újraindulnak (pl. mintha AEE egységet cseréltünk volna betelés, meghibásodás miatt).

Amennyiben a segédletek ellenére **telefonos segítségre van szüksége,** úgy **hívja saját szervizpartnerét!** A szervizpartnerek elérhetőségét az alábbi hivatkozásnál találja: http://www.ecr-penztargetep.hu/index_elemei/penztargetep_szervizpartnereink.htm

Szükség esetén az alábbi forgalmazói telefonszámokon is kérhet segítséget a FW frissítéssel kapcsolatban (H-Cs 8.00-16.30, P 8.00-15.30):

Szerviz: 06-1/239-5773, 06-20/951-8162, 06-20/975-3184, 06-20/211-8698, 06-20/211-8915, 06-20/212-3811, 06-20/389-1001

valamint további telefonszámaink: 06-1/350-4006, 06-1/239-0534, 06-1/236-0797

A fenti forgalmazói telefonszámokon a frissítéssel kapcsolatban tudunk Önnek segíteni, egyéb szerviz kérdésekkel kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez.
Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!